

BẢO VỆ LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Đề tài:

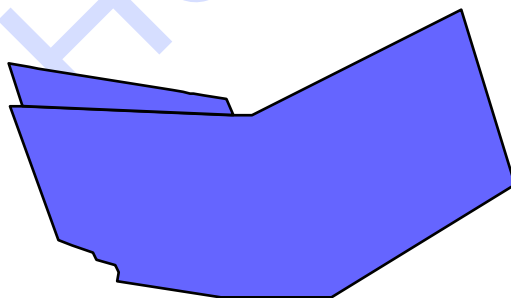
**NÂNG CAO SỰ HÀI LÒNG VỀ CÔNG TÁC
GIẢI PHÓNG MẶT BẰNG TRÊN ĐỊA BÀN
QUẬN 9 TP. HỒ CHÍ MINH**

Học viên: NGUYỄN THANH PHONG

Người hướng dẫn: TS. NGUYỄN HẢI QUANG

NỘI DUNG BÁO CÁO

- GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU
- BỐ CỤC CỦA LUẬN VĂN
- KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU CHÍNH



GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU

■ Lý do chọn đề tài

- Công tác GPMB là vấn đề phức tạp, cần giải quyết hài hòa lợi ích của Nhà nước, chủ đầu tư và người dân.
- Là cán bộ trong Ban bồi thường – GPMB Quận 9, tác giả chọn vấn đề “nâng cao sự hài lòng về công tác GPMB trên địa bàn Quận 9 - TP. Hồ Chí Minh” làm đề tài luận văn thạc sỹ

■ Đối tượng nghiên cứu: Công tác GPMB

■ Phạm vi nghiên cứu: Trên địa bàn Quận 9 – TP. Hồ Chí Minh

GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU

- **Mục tiêu nghiên cứu:** Tìm hiểu và phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến sự hài lòng về công tác GPMB trên địa bàn Quận 9 - TP. Hồ Chí Minh để từ đó đề ra các giải pháp, kiến nghị nâng cao sự hài lòng khi họ bị GPMB.
- **Phương pháp nghiên cứu:**
 - Luận văn sử dụng phương pháp nghiên cứu định tính kết hợp phương pháp nghiên cứu định lượng
 - Dữ liệu sử dụng bao gồm dữ liệu sơ cấp và dữ liệu thứ cấp. Trong đó, dữ liệu sơ cấp được thu thập thông qua bảng câu hỏi điều tra.

BỔ CỤC CỦA LUẬN VĂN

Ngoài mở đầu, kết luận, phụ lục, luận văn gồm 3 chương

- **CHƯƠNG 1:** CÔNG TÁC GPMB VÀ LÝ THUYẾT VỀ SỰ HÀI LÒNG
- **CHƯƠNG 2:** PHÂN TÍCH SỰ HÀI LÒNG VỀ CÔNG TÁC GPMB TRÊN ĐỊA BÀN QUẬN 9
- **CHƯƠNG 3:** GIẢI PHÁP NÂNG CAO SỰ HÀI LÒNG VỀ CÔNG TÁC GPMB TRÊN ĐỊA BÀN QUẬN 9

CHƯƠNG 1: CÔNG TÁC GPMB VÀ LÝ THUYẾT VỀ SỰ HÀI LÒNG

- 1.1. Một số vấn đề liên quan đến giải phóng mặt bằng
- 1.2. Cơ sở pháp lý và quy trình giải phóng mặt bằng
- 1.3. Sự hài lòng về công tác GPMB và mô hình nghiên cứu
- 1.4. Tóm tắt chương 1

CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH SỰ HÀI LÒNG VỀ CÔNG TÁC GPMB TRÊN ĐỊA BÀN QUẬN 9

- 2.1. Khái quát về công tác GPMB trên địa bàn Quận 9
- 2.2. Thang đo lường và mẫu điều tra
- 2.3. Kết quả phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến sự hài lòng về công tác GPMB trên địa bàn Quận 9
- 2.4. Tóm tắt chương 2

CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO SỰ HÀI LÒNG VỀ CÔNG TÁC GPMB TRÊN ĐỊA BÀN QUẬN 9

- 3.1. Định hướng công tác GPMB trên địa bàn Quận 9
- 3.2. Các giải pháp cho Ban bồi thường – GPMB Quận 9
- 3.3. Kiến nghị
- 3.4. Tóm tắt chương 3

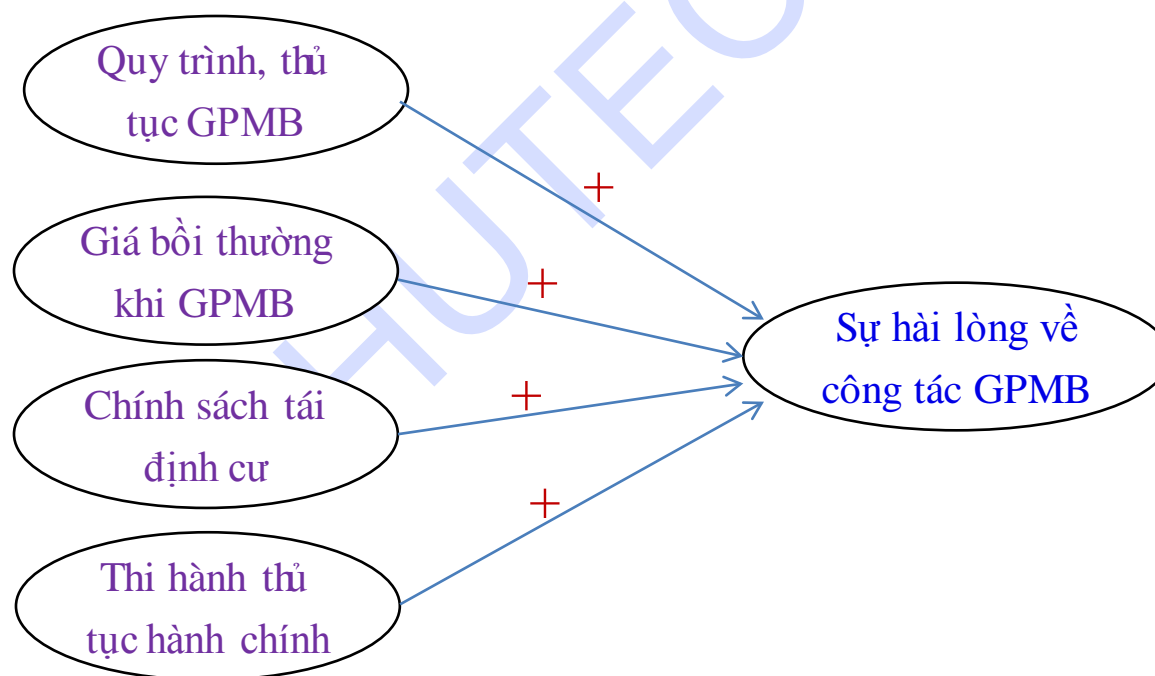
KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU CHÍNH

Thứ nhất: Hệ thống cơ sở lý luận về công tác GPMB và lý thuyết về sự hài lòng đối với công tác GPMB. Từ đó rút ra 4 nhóm yếu tố chủ yếu ảnh hưởng đến sự hài lòng về công tác GPMB:

- 1) Quy trình thủ tục GPMB
- 2) Mức giá đền bù khi GPMB
- 3) Chính sách tái định cư khi GPMB
- 4) Công tác thi hành thủ tục hành chính của CB - NV làm công tác GPMB

KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU CHÍNH

Thứ hai: Tìm ra mối quan hệ giữa các yếu tố với sự hài lòng về công tác GPMB trên địa bàn Quận 9:



KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU CHÍNH

Thứ ba: Rút ra yếu tố tác động nhiều nhất đến sự hài lòng về công tác GPMB tại địa bàn Quận 9 là “Chính sách tái định cư”, tiếp đến là “Giá đền bù khi GPMB”, “Quy trình thủ tục GPMB” và cuối cùng là “Thi hành thủ tục hành chính”.

Sự hài lòng = 0,055 + 0,187*Quy trình thủ tục GPMB + 0,245*Giá đền bù + 0,263*Chính sách tái định cư + 0,167*Thi hành thủ tục hành chính

KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU CHÍNH

Thứ tư: Mức độ hài lòng về công tác GPMB tại địa bàn Quận 9 còn khá thấp, đặc biệt là sự hài lòng về quy trình, thủ tục GPMB và sự hài lòng về công tác thi hành thủ tục hành chính của CB - NV làm công tác GPMB

Thứ năm: Chưa có khác biệt về sự hài lòng đối với quy trình thủ tục, mức giá, chính sách tài định cư và thi hành thủ tục hành chính giữa các nhóm đối tượng bị GPMB

KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU CHÍNH

Thứ sáu: Đề ra 4 nhóm giải pháp để nâng cao sự hài lòng về công tác GPMB trên địa bàn Quận 9:

- 1) Tiếp tục hoàn thiện quy trình, thủ tục GPMB
- 2) Thực hiện chính sách và áp giá bồi thường phù hợp
- 3) Thực hiện tốt chính sách tái định cư
- 4) Tăng cường cải cách thi hành thủ tục hành chính, đẩy mạnh tuyên truyền và nâng cao năng lực đội ngũ CB, NV làm công tác GPMB

KẾT LUẬN

- Bằng các phương pháp nghiên cứu khoa học, luận văn đã hệ thống cơ sở lý luận về công tác GPMB và lý thuyết về sự hài lòng đối với công tác GPMB; Phân tích sự hài lòng về công tác GPMB và đề ra 4 nhóm giải pháp cho Ban BT – GPMB để nâng cao sự hài lòng về công tác GPMB trên địa bàn Quận 9.
- Luận văn cũng đã kiến nghị với Nhà nước, UBND TP. Hồ Chí Minh và UBND Quận 9 về cơ chế, chính sách để nâng cao sự hài lòng về công tác GPMB trên địa bàn Quận 9.



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ LẮNG NGHE
MONG NHẬN ĐƯỢC Ý KIẾN NHẬN XÉT
CỦA HỘI ĐỒNG

